

# 'Sysco.

SYSTEMS CONSULTANTS S.A.



Η εφαρμογή **ΕΠΙΚΟΥΡΟΣ Touch P.O.S** αποτελεί την πρόταση της **SYSCO S.A** για την αποτελεσματική διαχείριση σύγχρονων χώρων εστίασης, είτε πρόκειται για αυτόνομες μονάδες όπως εστιατόρια, Cafés, Bars, Fast Foods, κτλ, είτε για τμήματα ξενοδοχείων, cinemas, πολυχώρων, θεματικών πάρκων, κλπ. Παρέχεται επιπλέον η δυνατότητα κεντρικής διαχείρισης δεδομένων μιας εταιρείας με υποκαταστήματα ή πολλών εταιρειών ενός ομίλου.

ΕΠΙΚΟΥΡΟΣ ver 4.0 (13 Open Tables 155 Free Tables)	1 ΘΕΟΔΩΡΟΥ ΤΑΣΟΣ	PENDING (1)	PENDING (2)	CLOSED (3)	CLOSED (4)
GOÛRME RESTAURANT 2100	2 ΣΤΑΥΡΟΥ ΕΛΕΝΗ	PENDING (5)	OPEN (6)	OPEN (7)	CLOSED (8)
HERMES BAR 2103	3 ΒΑΛΙΑΝΟΣ ΛΕΩΝΙΔΑΣ	PENDING (9)	CLOSED (10)	CLOSED (11)	CLOSED (12)
	4 ΑΛΕΞΙΟΥ ΝΙΚΟΣ	PENDING (20)	OPEN (21)	OPEN (21)	OPEN (21)
	5 ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΔΗ ΣΟΦΙΑ	PENDING (22)	CLOSED (24)	PENDING (25)	CLOSED (26)
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΟ		CLOSED (27)	CLOSED (28)	CLOSED (29)	OPEN (30)
ΔΕΛΤΙΟ ΠΑΡΑΤΗΤΑΤ		OPEN (30)	CLOSED (31)	CLOSED (32)	CLOSED (33)
ΤΙΜΩΝ ΒΟΛΑΝΚΕ					
- ΔΕΛΤΙΟ ΑΠΟΣΤΟΛΕ					
ΑΠΟΔΟΣΗ ΛΙΑΝΙΚΩΝ					
Roll					

Εξ' ολοκλήρου ανεπτυγμένη εφαρμογή από την SYSCO S.A., ο ΕΠΙΚΟΥΡΟΣ δημιουργήθηκε με εργαλεία ανάπτυξης τελευταίας τεχνολογίας και έρχεται να δώσει λύση στο πολύπλοκο θέμα της μηχανογράφησης ενός Χώρου Εστίασης.

**Οι βασικές λειτουργίες του ΕΠΙΚΟΥΡΟΥ περιλαμβάνουν :**

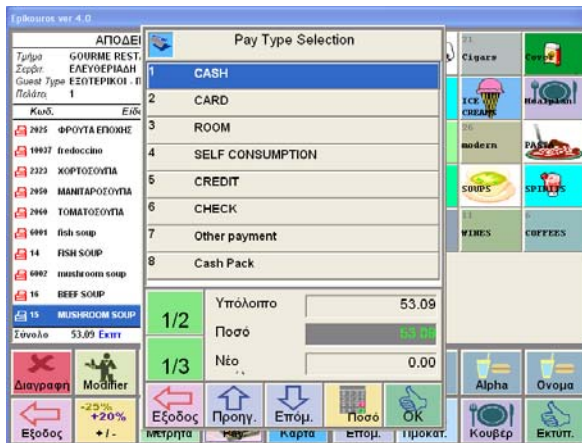
- Διαχείριση Τραπεζιών

Εφέσου 6 & Συγγρού, 17121, Ν.Σμύρνη, Αθήνα  
Τηλ 2109319551-3, fax 2109319662  
Email: [sales@sysco.gr](mailto:sales@sysco.gr), [www.sysco.gr](http://www.sysco.gr)

➤ Διαχείριση και Παρακολούθηση Παραγγελιών



- Διαχείριση Πιστωτικών Καρτών
- Διαχείριση Ελάχιστης Κατανάλωσης (Εισιτήρια)
- Διαχείριση Ειδών και δυνατότητα χρήσης πολλαπλών τιμοκαταλόγων με αυτόματη αλλαγή μέσα στο ωράριο και επιλογή του πελάτη ανά θέση εργασίας και ανά τμήμα.
- Διαχείριση Πελατολογίου με πλήρη στοιχεία μεμονωμένων πελατών – εταιρειών κτλ. Πολλαπλές διευθύνσεις, πολλαπλά τηλέφωνα κτλ.

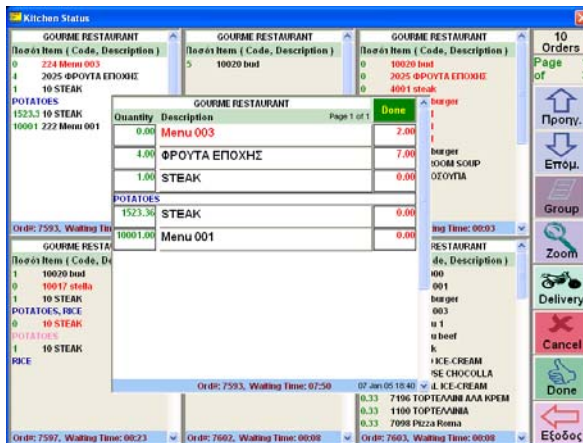


- Δυνατότητα Διαχείρισης Παράδοσης παραγγελίας (Delivery) και παρακολούθησή της σε όλα τα στάδια.
- Δυνατότητα Διαχείρισης Κρατήσεων Τραπεζιών
- Κεντρική Οθόνη ταυτόχρονης παρακολούθησης τμημάτων - τραπεζιών – σερβιτόρων παραγγελιών από την οποία ο manager μπορεί να παρακολουθεί όλα τα τμήματα από μια οθόνη σε πραγματικό χρόνο.



- Δυνατότητα λειτουργίας των τμημάτων με ή χωρίς ταμπλίστα
- Δυνατότητα επιλογής γλώσσας της εφαρμογής (Ελληνικά – Αγγλικά, κτλ.) συνολικά ή ανά φυσική θέση εργασίας.
- Δυνατότητα ύπαρξης επιπέδων ασφαλείας με δικαιώματα χρηστών αλλά και ανά θέση εργασίας.

- Δυνατότητα παρακολούθησης και ελέγχου της επιχείρησης μέσα από μία πληθώρα ενημερωτικών εκτυπώσεων, αλλά και γραφικών παραστάσεων που αφορούν τα στατιστικά στοιχεία του Χώρου Εστίασης.
- Υποστήριξη ενιαίου μηχανογραφημένου εντύπου με πολλαπλά έντυπα ( ΑΠΥ – ΤΠ – Δελτία Αυτοπαράδοσης – Ειδικό Ακυρωτικό – Πιστωτικό – κτλ.)

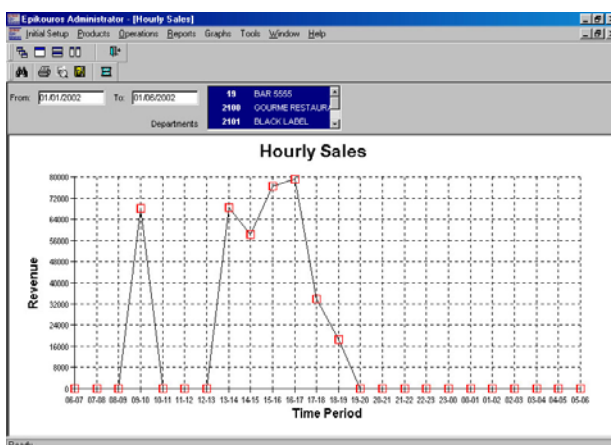


- Έκδοση εκτυπώσεων - γραφικών ή on screen απεικονίσεων που καλύπτουν όλο το εύρος της διαχείρισης.. Με πάνω από 30 εκτυπώσεις και γραφικές παραστάσεις σε πραγματικό χρόνο δίνοντας την δυνατότητα για πλήρη έλεγχο των τμημάτων και των χρηστών.

- Υποστήριξη ασύρματης παραγγελιοληψίας μέσω ασύρματων τερματικών για τα απομακρυσμένα τμήματα.
- Επικοινωνία με φορητά τερματικά για την διαχείριση των Mini Bars. Αυτόματη καταγραφή και χρέωση των καταναλώσεων των mini bars στα ξενοδοχεία ελαχιστοποιώντας τους χρόνους και τις πιθανότητες λαθών όπως επίσης αυτόματη έκδοση των αντίστοιχων παραστατικών.

	0%	4%	8%	16%	TOTAL
CASH	0,00	0,00	4.200,00	0,00	4.200,00
CARD	0,00	0,00	2,73	0,00	2,73
ROOM CHARGE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
OPEN TABLES	0,00	0,00	3.459,00	0,00	3.459,00
<b>TOTAL</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>7.661,73</b>	<b>0,00</b>	<b>7.661,73</b>
DISCOUNTS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
MARKUPS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>GROSS TOTAL</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>7.661,73</b>	<b>0,00</b>	<b>7.661,73</b>

TICKETS: 0, TOTAL: 0,00



- Δυνατότητα εκτύπωσης αποδείξεων σε όλη την γκάμα των εκτυπωτών και σε όλα τα είδη εντύπων (Ενιαίο Μηχανογραφικό Έντυπο – Έντυπο ρολό – Έντυπο Slip), ανάλογα με την λειτουργία του τμήματος και της επιλογές της κάθε επιχείρησης.
- Υποστήριξη φορολογικού εκτυπωτή (Epson Fiscal - Star Fiscal - FPU)
- Σύνδεση με αποθήκες και ενημέρωση αναλώσεων.



Επικοινωνία με την αποθήκη της εφαρμογής Armonia ERP και ενημέρωση των αναλώσεων ανά κωδικό είδους και ανά τμήμα.

- Αμφίδρομη επικοινωνία με την ξενοδοχειακή εφαρμογή σε πραγματικό χρόνο και αυτόματη χρέωση των χρεωστικών αναλώσεων.
- Τεράστιες δυνατότητες Multiproperty διαχείρισης δηλαδή περισσότερα του ενός χώρου εστίασης, με έναν κοινό server.

## **EPIKOUROS Mobile**



Η Sysco SA ανταποκρινόμενη στις ανάγκες της αγοράς για παροχή συστημάτων μηχανογράφησης τελευταίας τεχνολογίας δημιούργησε και προωθεί τη λύση στην ανάγκη της ασύρματης παραγγελιοληψίας με ασύρματα, φορητά τερματικά, το **Epi Kouros Mobile**.



Με οδηγό την τεχνολογία αιχμής που η Sysco έχει αποκτήσει στα είκοσι χρόνια παρουσίας της στην αγορά και μετά από μια πενταετή πλήρως επιτυχημένη παρουσία του **Epi Kouros Touch POS**, ανέπτυξε με δικά της μέσα εξ' ολοκλήρου το **Epi Kouros Mobile**.

Η εφαρμογή πρωτοπορεί στις διαδικασίες ελέγχου που λαμβάνουν χώρα κάθε στιγμή της λειτουργίας της, διασφαλίζοντας πάνω απ' όλα την ασφάλεια των δεδομένων που μεταφέρονται κατά την αμφίδρομη επικοινωνία του φορητού τερματικού με το server της επιχείρησης ή με το τερματικό του ταμιά όπου λειτουργεί ο **Epi Kouros Touch POS**.

Ο χειριστής δουλεύει σε ένα καθαρά περιβάλλον Windows που του παρέχει τη δυνατότητα να έχει όχι μόνο πληρέστερο έλεγχο του πόστου του, με πλήρη και άμεση εικόνα όλων των τραπεζιών που του αναλογούν και με διαφορετικούς χρωματικούς κώδικες, αλλά φυσικά και πολύ μεγαλύτερη ταχύτητα στην εκτέλεση όλων των εργασιών που πρέπει να κάνει.

Τα **βασικά χαρακτηριστικά** της εφαρμογής είναι: Απεικόνιση όλων των τραπεζιών του πόστου και επιλογή τους με ένα άγγιγμα, δυνατότητα επιλογής είδους μέσα από κατηγορίες και υποκατηγορίες ειδών ή με άμεση χρήση της επιλογής «Συχνά Είδη» που δείχνει τα Best Selling Items με συνεχή On Line ενημέρωσή τους, χρήση modifiers για καθορισμό σερβιρισματος ή ψησίματος, επιλογή διαφορετικών τιμοκαταλόγων σε μια παραγγελία, καταχώρηση ατόμων σε τραπέζι, μεταφορά λογαριασμού σε άλλο τραπέζι, απευθείας έκδοση αποδείξεων, split λογαριασμού, ενημέρωση από κουζίνα και από ταμπλίστα, χρέωση δωματίου ξενοδοχείου, καταχώρηση δικαιουμένου, αμφίδρομη επικοινωνία με το Επικουρος Touch POS και το HIS Eritome Front Office.



Για την καλύτερη απόδοση του **Epikouros Mobile**, αλλά και για την πιο εύρυθμη και στρωτή λειτουργία της επιχείρησής σας, σας παρέχουμε συσκευές με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά που απορρέουν από τις δύσκολες συνθήκες που αντιμετωπίζει ο σερβιτόρος στη δουλειά του και είναι:

- ✓ Αντοχή σε πτώση ή πρόσκρουση της συσκευής
- ✓ Ανθεκτικότητα στο νερό είτε λόγω ατμοσφαιρικής υγρασίας ή κάποιου πιθανού ατυχήματος
- ✓ Αντοχή σε φθορά λόγω αλμύρας
- ✓ Ευκολία στη μεταφορά και τη χρήση
- ✓ Επώνυμο Προϊόν



## EPIKOUROS TABLE Reservations System



και έρχεται να δώσει λύση στο πολύπλοκο θέμα της μηχανογράφησης των κρατήσεων τραπεζών στην Εστίαση στο σύνολό της.

**Τομείς εφαρμογών :** Οι βασικές λειτουργίες της εφαρμογής, περιλαμβάνουν: Διαχείριση Χρηστών με Επίπεδα Ασφαλείας, Δυνατότητα Δημιουργίας και Παρακολούθησης Κρατήσεων για Περισσότερες της μίας Επιχείρησης Κεντρικά, Διαχωρισμό Τραπεζιών σε Sections ανά τμήμα (χωροταξική διαμόρφωση τραπεζών), Διαχείριση Πολλών τιμοκαταλόγων ανά τμήμα, Διαχείριση Στατιστικών Κρατήσεων (προέλευση κράτησης – είδος κράτησης – status κρατήσεων – Στήσιμο (Setup) Τραπεζιού).

Διαχείριση Πελατολογίου με πλήρη στοιχεία μεμονωμένων πελατών – εταιρειών κλπ. Πολλαπλές διευθύνσεις, πολλαπλά τηλέφωνα κτλ., Δυνατότητα Διαχείρισης Κρατήσεων Καρεκλών Τραπεζιών, Διαχείριση Κρατήσεων Χωρίς Συγκεκριμένο Αριθμό Τραπεζιού (Inquiries) ώστε ο manager να κάνει το Allocation των κρατήσεων όπως ο ίδιος επιθυμεί, Αυτόματη Αποδέσμευση τραπεζών αν παρέλθει ένα συγκεκριμένο χρονικό όριο πριν ή μετά την προγραμματισμένη ώρα άφιξης της κράτησης, Δυνατότητα αυτόματης ενημέρωσης του χρήστη όλων των δυνατών συνδυασμών κρατήσεων ανά τραπέζι.



Πληθώρα στατιστικών εκτυπώσεων και γραφικών παραστάσεων ώστε να μπορεί ο manager ή ο μαίτρ του εστιατορίου να παρακολουθεί τη κίνηση της επιχείρησης, Αμφίδρομη επικοινωνία με το λογισμικό "Επικουρος POS" ώστε να δεσμεύεται το τραπέζι μιας κράτησης στο POS και να ανοίγει ο λογαριασμός του πελάτη αυτομάτως στο check in του, ενώ αν κάποιος κάτσει σε τραπέζι χωρίς κράτηση ανοίγει ο λογαριασμός του στο POS και αυτομάτως δεσμεύεται το τραπέζι στις Κρατήσεις.

Στόχος της εταιρίας Sysco είναι να δημιουργεί ένα σύγχρονο και ολοκληρωμένο περιβάλλον βελτιστοποίησης της επιχειρηματικής επένδυσης και λειτουργίας εγκαθιστώντας εφαρμογές Λογισμικού υψηλής ποιότητας και παρέχοντας πλήρη δέσμη Υπηρεσιών Επιμόρφωσης, Εκπαίδευσης, 24ωρης Τεχνικής Υποστήριξης και παροχής συμβουλών ανταποκρινόμενοι στις απαιτήσεις και ανάγκες σας.

Στην προσπάθειά μας να επιτυγχάνουμε την καλύτερη δυνατή υλοποίηση μιας συνολικής λύσης μηχανογράφησης της επιχείρησής σας, σας παρέχουμε μια ευρεία γκάμα εξοπλισμού Hardware. Σε αυτήν μεταξύ άλλων περιλαμβάνονται :

- οθόνες και υπολογιστές αφής διαφορετικών μεγεθών και αναλύσεων (Touch POS, Touch Monitors),
- Kitchen Display Systems
- Thermal/Ethernet/Serial/ Parallel Printers
- Fiscal Printers, Thermal Restaurant Fiscal Printers
- Slip Printers
- Card Readers, Scanners
- Wireless Networks

